СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.10.2024 по 31.10.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** |
|  | 05 Правовой отдел | 2 | 4 | 6 |  | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 |  |  |  | 3 |  | 1 |
|  | 06 Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 6 | 6 |  | 4 | 2 | 3 | 1 |  |  |  | 2 | 2 |  |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 10 | 17 | 27 | 4 | 18 | 5 | 7 | 9 | 6 |  |  | 4 | 3 | 15 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 18 | 41 | 59 | 2 | 44 | 13 | 10 | 20 | 11 | 5 |  | 15 | 2 | 29 |  |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 3 | 3 | 1 | 2 |  | 2 |  | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 6 | 20 | 26 | 2 | 21 | 3 | 11 | 8 | 4 |  |  | 7 | 6 | 10 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 13 | 40 | 53 | 4 | 29 | 20 | 8 | 6 | 13 | 6 |  | 4 | 15 | 1 | 13 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 6 | 11 | 17 | 7 | 7 | 3 | 3 | 5 | 6 |  |  | 3 | 8 | 3 |  |
|  | 19 Отдел камерального контроля |  | 4 | 4 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 4 | 20 | 24 | 5 | 14 | 5 | 5 | 11 | 3 |  |  | 2 | 7 | 10 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 7 | 38 | 45 | 3 | 22 | 20 | 7 | 6 | 12 |  |  | 5 | 1 | 18 | 1 |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 17 | 30 | 47 | 8 | 21 | 18 | 8 | 6 | 15 |  |  | 13 | 15 | 1 |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **83** | **236** | **319** | **36** | **186** | **97** | **65** | **75** | **72** | **11** |  | **57** | **63** | **87** | **15** |